

Министерство образования и науки Республики Дагестан  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение РД  
«Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОП 14 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Код и наименование специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

входящей в состав УГПС 44.00.00 Образование и педагогические науки

Классификация выпускника: учитель начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования

ОДОБРЕНА  
предметной (цикловой) комиссией  
профессиональных дисциплин по  
педагогическим специальностям  
Протокол № 1  
от « 29 » 08 2024 г.  
Председатель предметной (цикловой) комиссии  
Е.О. Убайдулаева  
29 08 2024 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «ОП 14 Психология общения» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности: 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки, утвержденного приказом Минпросвещения России от 14.09.2023 г. N 686 (зарегистрировано в Минюсте России 20.10.2023 N 75668) и примерной программой, рекомендованной ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования».

Организация разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Дагестан «Кизлярский профессионально-педагогический колледж».

Разработчик:

-Османова А.С., преподаватель ГБПОУ РД «КППК».

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.14 Психология общения»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.14 Психология общения» является обязательной частью общепрофессиональных дисциплин примерной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</li> <li>- структурировать получаемую информацию, выделять наиболее значимое в перечне информации;</li> <li>- целенаправленно взаимодействовать с членами коллектива;</li> <li>- грамотно излагать свои мысли;</li> <li>- понимать тексты на базовые профессиональные темы в области образования учащихся с нарушениями интеллектуального развития</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы психологии общения;</li> <li>- психофизиологические особенности обучающихся с нарушениями интеллектуального развития, их учет в проектировании учебного процесса, коррекционной работе;</li> <li>- психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с детьми с нарушениями интеллектуального развития;</li> <li>- психолого-педагогические особенности организации учебного процесса обучающихся с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью);</li> <li>- приемы оказания адресной помощи обучающимся с нарушениями интеллектуального развития и их семьям;</li> <li>- нормативные документы по вопросам организации образовательного процесса младших школьников с нарушениями интеллектуального развития</li> </ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	50
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	26
в т. ч.:	
теоретическое обучение	24
практические занятия	28
<i>Самостоятельная работа <sup>1</sup></i>	10
<b>Промежуточная аттестация</b>	

---

<sup>1</sup> Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения</b>			
<b>Тема 1.1. Общение как социально-психологическая категория</b>	<b>Содержание</b>	<b>8</b>	ОК 02, ОК 03, ОК 04
	1. Общение как особый вид деятельности. Виды потребностей в общении. Структура общения, функции и уровни общения.	4	
	2. Специфика общения с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья.	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	1. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	
	2. Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении	1	
	3. Диагностика навыков общения, в том числе у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	1	
	4. Диагностика коммуникативных и организаторских способностей	1	
<b>Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание</b>	<b>8</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.1
	Общение как обмен информацией.	8	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	1. Изучение языка жестов и телодвижений.	1	
	2. Отработка навыков вербальной коммуникации. Возможности вербальной коммуникации в процессе интеракции с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
	3. Отработка навыков невербальной коммуникации. Возможности невербальной коммуникации в процессе установления контактов с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
	4. Развитие навыков установления контакта, в том числе с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
	<b>Содержание</b>	<b>5/4</b>	

<b>Тема 1.3. Социально-перцептивная сторона общения</b>	1.Механизмы взаимопонимания в общении	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	1.Формирование навыков социальной перцепции	1	
	2.Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	1	
	3.Формирование навыков самопрезентации.	1	
	4.Создание имиджа современного педагога.	1	
<b>Тема 1.4. Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание</b>	<b>8</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
	1.Общение как межличностное взаимодействие	8	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	1.Позиции и ориентации в деловом общении. Исследование видов и способов интеракции	1	
	2.Методы защиты от манипуляции.	1	
	3.Правила корпоративного поведения в команде.	1	
	4.Тренинг «Эффективные пути взаимодействия».	1	
<b>Тема 1.5. Деловое общение</b>	<b>Содержание</b>	<b>5/4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
	1.Специфика делового общения. Виды, формы и стили делового общения. Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения	1	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	1.Психическая структура личности и ее проявление в деловом общении	1	
	2.Основные техники и приемы эффективного общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	1	
	3.Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении	1	
	4.Спор, дискуссия, полемика, их правила, тактики и методы.	1	
<b>Тема 1.6. Этические принципы общения</b>	<b>Содержание</b>	<b>5/4</b>	
	1.Этика общения и культура общения. Ценности общения.	1	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	1.Этические нормы общения и корпоративная этика. Развитие навыков культуры разговора по телефону	2	

	2.Формирование навыков эффективного общения через средства электронной коммуникации. Деловые письма и требования к ним.	2	
<b>Тема 1.7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание</b>	<b>5/4</b>	
	1.Конфликты при взаимодействии. Понятие, виды, структура, источники, причины и динамика конфликта.	1	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	1.Диагностика конфликтности личности. Отработка эффективных способов разрешения конфликта.	2	
<b>Промежуточная аттестация</b>			
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>10</b>	
<b>Всего:</b>		<b>50</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Специальной педагогики и психологии», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

##### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Глухов, В. П. Основы специальной педагогики и специальной психологии : учебник для среднего профессионального образования / В. П. Глухов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 323 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13973-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517221> (дата обращения: 04.06.2023).

2. Колосова, Т. А. Основы коррекционной педагогики и коррекционной психологии. Дети с нарушением интеллекта : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Колосова, Д. Н. Исаев ; под общей редакцией Д. Н. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 151 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12299-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517361> (дата обращения: 04.06.2023).

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511685> (дата обращения: 04.06.2023).

4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531737> (дата обращения: 04.06.2023).

##### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Астапов, В. М. Коррекционная педагогика с основами нейро- и патопсихологии : учебное пособие для вузов / В. М. Астапов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — Текст : электронный

2. Битянова, М.Р. Социальная психология [Текст]: учебное пособие/ М.Р. Битянова. – СПб.: Издательский дом Питер, 2016.- 368 с.
3. Волкова, А.И. Психология общения [Текст]: учебное пособие для вузов/ А.И. Волкова. – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2016.- 448 с.
4. Горскина, Л. С. Этика деловых отношений: учебное пособие. – Омск: Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. – 127 с.
5. Магомедова, П. К. , Алиева, Р. Р. Конфликтология: учебное пособие – М.: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.
6. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 368 с.
7. Пиз, А. «Язык телодвижений» [Текст] / А. Пиз.– М.: Бомбора, 2006.- 272 с.
8. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум / отв. ред. Бороздина Г.В. –М.: Юрайт, 2017. (ЭБС)
9. Пузанов, Б. П. Обучение детей с нарушениями интеллектуального развития: (Олигофренопедагогика): учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Б. П. Пузанов, Н. П. Коняева, Б. Б. Горский и др.; Под ред. Б. П. Пузанова. – Москва : Издательский центр «Академия», 2001. – 272 с. – Текст: непосредственный
10. Солдатова, Е. Л. Психология развития и возрастная психология. Онтогенез и дизонтогенез : учебник для вузов / Е. Л. Солдатова, Г. Н. Лаврова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 384 с. – Текст : электронный
1. Садовская, В.С. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум / В.С. Садовская, В.А. Ремизов.- М.: Юрайт, 2021
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/window> -
3. Педагогическая библиотека  
(Режим доступа): URL: <https://1sept.ru/>
4. Сайт Министерства образования РФ [www. mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru)
5. Российская Федерация. Нормативные акты. Примерная адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) : [одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию, протокол от 22.12.2015 № 4/15] – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. URL: <https://sudact.ru/law/primernaia-adaptirovannaia-osnovnaia-obshcheobrazovatelnaia-programma-obrazovaniia-obuchaiushchikhsia/>
6. Российская Федерация. Приказы. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) : Приказ от 19.12.2014 № 1599: послед. ред. – Текст : электронный // Гарант : сайт. URL: <https://base.garant.ru/70860670/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, в том числе с обучающимися с ОВЗ	эффективность применения техник и приемов общения в профессиональной деятельности в том числе с обучающимися с ОВЗ	- экспертная оценка работы студента на педагогической практике
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	результативность использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- практическое занятие; - тест достижений
- понимать сущность взаимосвязи общения и деятельности	продуктивность установления причинно-следственных связей в системе «общение-деятельность»	- защита реферата «Взаимосвязь общения и деятельности»
- знать цели, функции, виды и уровни общения	формулирует цели, функции, виды и уровни общения	- контрольная работа «Основные закономерности процесса общения»
- иметь представление о роли и ролевых ожиданиях в процессе общения	Полнота и правильность ответов касательно роли и ролевых ожиданий в процессе общения	- защита мини-проекта
- знать виды социальных взаимодействий	перечисляет виды социальных взаимодействий, указывая их сущность	- практическое занятие
- разбираться в механизмах взаимопонимания в общении	аргументированность суждений относительно механизмов взаимопонимания в общении	- защита презентации «Механизмы общения с младшими школьниками»
- иметь представление о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения	Обоснованность, последовательность суждений относительно представлений о технике и	- составление эссе на тему «Эффективное общение глазами учителя»

	приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения	
- знать этические принципы общения	формулирует этические принципы общения	- защита презентации «Стили общения в повседневной деятельности педагога»
- разбираться в источниках, причинах и видах конфликта, владеет способами разрешения конфликта	осведомленность об источниках, причинах и видах конфликта, эффективность овладения способами разрешения конфликта	- защита эссе на тему «Конфликт в профессиональной деятельности педагога» Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета.